

Demande de réparation de produit



Notre objectif est de vous fournir un service de garantie exceptionnel. Veuillez prendre le temps de remplir ce formulaire (un formulaire par article) avant d'envoyer vos produits à réparer. Cette procédure nous aidera à vous servir rapidement et efficacement.

INSTRUCTIONS DE LIVRAISON

- Veuillez retirer tous les accessoires, y compris les bagues et les sangles, à l'exception des couvercles d'objectif. Si votre produit a un étui, vous pouvez l'inclure pour procurer un rembourrage supplémentaire pendant l'expédition.
- Assurez-vous d'inclure une copie de ce formulaire avec tout produit que vous retournez pour service, afin qu'on sache où le retourner.
- Veuillez emballer vos produits soigneusement dans un carton d'expédition. Notez que la boîte d'origine du produit n'est pas assez robuste pour résister à une expédition.

ENVOYEZ VOTRE PRODUIT À :

Vortex Canada Service
45 Airpark Place, Unit 5
Guelph, ON N1L 1B2 CANADA

Si vous avez des questions, communiquez avec Vortex Canada Service au **866 343-0054** ou **service@vortexcanada.net**.

LES PETITS DÉTAILS

- Aucun numéro d'autorisation n'est requis pour l'envoi de votre article pour un service de garantie.
- Les délais d'exécution varient, mais nous faisons de notre mieux pour retourner vos produits rapidement!
- Vortex Canada n'organise pas et n'offre pas de mises à niveau.
- La garantie VIP ne couvre pas la perte, le vol, les dommages volontaires ou les dommages esthétiques qui ne nuisent pas à au fonctionnement du produit.
- Les décisions de réparer ou remplacer un produit sont à la seule discrétion de Vortex Canada, sous la direction de Vortex Optics USA. Si un article ne peut être réparé et n'est plus disponible, un produit de valeur et / ou de spécifications similaires sera substitué.
- Dans l'entente de service, nous vous demandons de payer le transport aller simple et nous absorbons les coûts de transport pour vous retourner les produits réparés. Les envois COD (paiement à la livraison) seront refusés. Veuillez ne PAS sélectionner 'à ramasser' car cela ne créera que des retards dans la réception de votre paquet.
- Vortex Canada accepte les réparations provenant UNIQUEMENT d'adresses au Canada. Pour les retours des États-Unis et à l'international, veuillez visiter vortexoptics.com.

Nom du client: _____ **Date:** _____

Entreprise: _____
(Requis pour une adresse commerciale, inutile pour une adresse résidentielle)

Adresse: _____

Ville Province Code postal

Téléphone (jour): _____ **Courriel:** _____

Produit / Modèle: _____ **No. série:** _____
(Au-dessous de certains modèles sélectionnés uniquement)

Arme utilisée: _____ **Bague de montage:** _____
(si applicable, fournir calibre de l'arme) (si disponible, fournir la marque/hauteur)

Afin de vous offrir un service optimal, notez rigoureusement en détail les problèmes nécessitant notre attention: